

煙波國際觀光集團

實習人才招募



大綱

- 飯店簡介
- 實習職缺介紹
- 生活與工作平衡
- 人才發展與訓練

煙波國際觀光集團 LAKESHORE INTERNATIONAL HOTEL GROUP

台灣連鎖飯店集團，**1996年**起經營商務及親子、度假飯店，深信飯店是建立**人與土地友誼**的交會點，提倡「**共好的旅行**」。旗下擁有**8家飯店**，以專業態度、極致貼心服務，帶領旅客感受豐富多元的台灣之美及截然不同旅遊風格，將對土地、對旅人的熱情灌注於旅宿之中。



新竹湖濱館



台南館



花蓮館



新竹都會館



蘇澳四季雙泉館



花蓮太魯閣沁海館



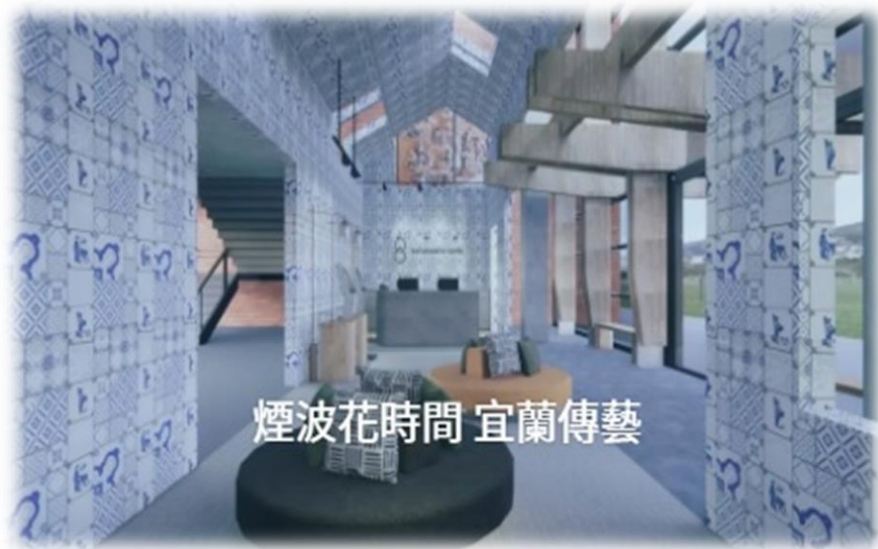
宜蘭館



花蓮太魯閣山閣館

煙波國際觀光集團 LAKESHORE INTERNATIONAL HOTEL GROUP

旗下**2家**全新**旅宿**「**煙波花時間**」於宜蘭傳藝及花蓮太魯閣打造嶄新住宿空間，分別以「**走人文**」及「**品山海**」為主軸勾勒全館空間及活動規劃，藉由歷史人文走讀及山海日月對話為旅人打造截然不同的旅行樣態。



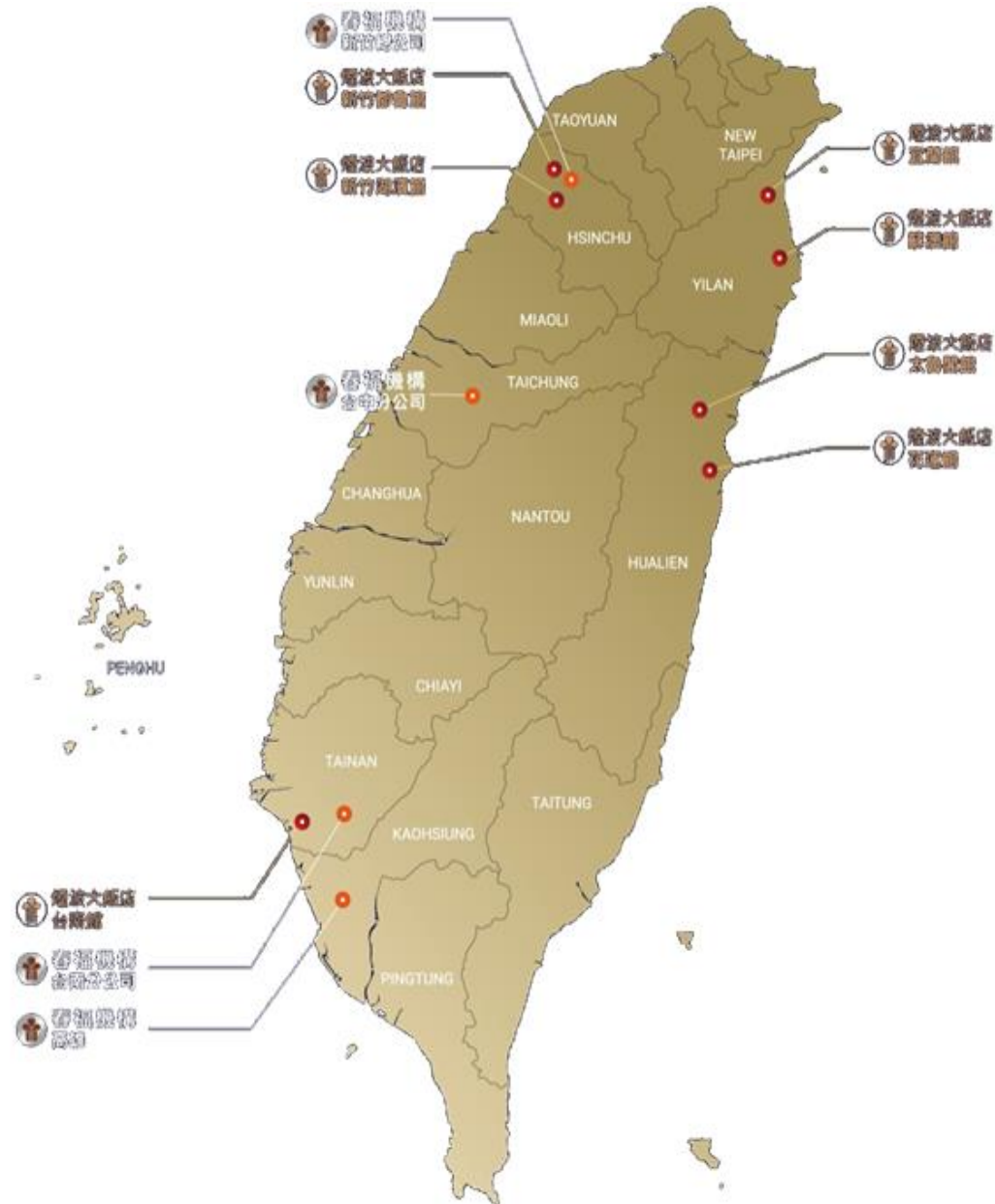
以輕鬆自在氛圍，打造舒適的開放式空間，適合**熱愛自由的背包客**或**三五好友**出遊，把時間花在值得的地方，享受自由自在的玩味生活。

以「**夜宿蘭陽藝城，漫遊古味巷陌**」為概念，讓旅客發掘藏在日常裡的文化藝術軌跡，深度感受、傳揚台灣傳統藝術。



台灣各館

1. 新竹湖濱館
2. 新竹都會館
3. 台南館
4. 宜蘭館
5. 花時間宜蘭傳藝
6. 蘇澳四季雙泉館
7. 花蓮館
8. 花蓮太魯閣沁海館
9. 花蓮太魯閣山閣館
10. 花時間花蓮



新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，以陪伴實現共玩共創

新竹湖濱館擁有全台**十大**親子飯店美譽，寬廣的歐式園區中設有三館 - **香榭館**、**麗池館**與**溫莎館**，坐落於綠意盎然的青草湖畔打造**全包式度假飯店**。



新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，以陪伴實現共玩共創



煙波套房



卡樂次元主題家庭房



尊榮家庭房



新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，以陪伴實現共玩共創

卡樂次元

500坪兒童主題樂園

室內設有騎乘賽車跑道區、迷宮區、滑梯跳床
球池區、角色扮演家家酒區、投影互動體驗區
等五大遊樂設施，並有多元親子異趣體驗活動！



當百變動物入住煙波大飯店 零距離接觸、場場的親子互動課程 | 新竹 | 煙波Check in

新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，注重旅客使用品質

煙波俱樂部 2300坪

健身房、室內溫水游泳池、兒童戲水區
男女三溫暖、閱覽室



新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，餐食選擇多樣化



莫內西餐廳



醉月樓中餐廳



蝶屋日式餐廳



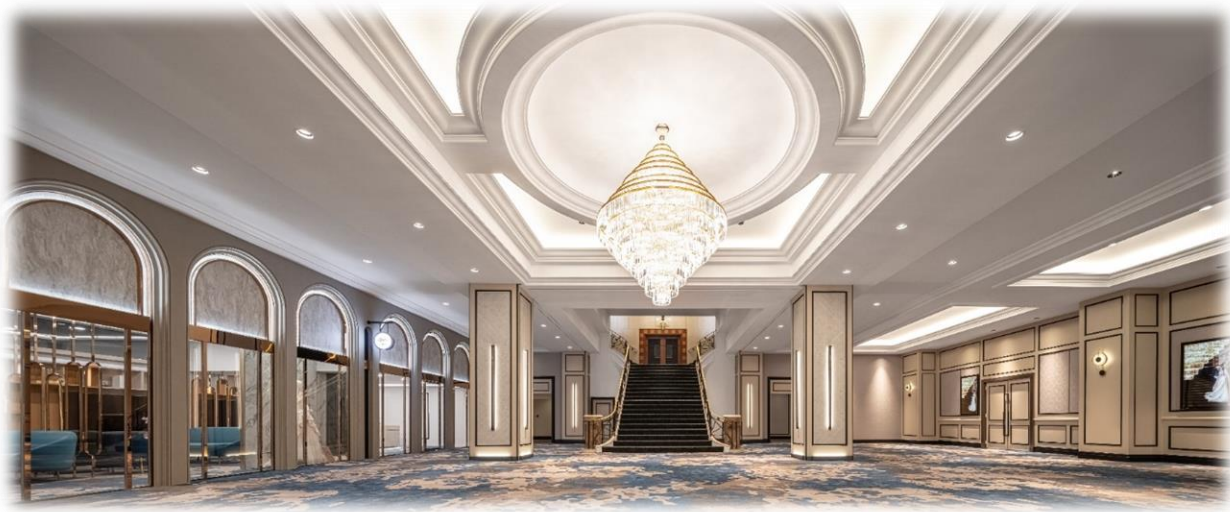
陽光小館

新竹湖濱館 親子度假

飯店首選，以陪伴實現共玩共創

多功能宴會廳

絕美場地、豐富美饌、專業服務，春酒、尾牙、
商務會議、中式喜宴、西式婚禮完美舉辦場地



新竹都會館 極致便捷都心 共享繁榮與靜謐



沉穩簡約現代感大廳



新竹都會館 極致便捷都心 依服務客群調整服務定位

商務客專屬會議中心、健身房、三溫暖。



台南館



自在漫步市中心 府城精彩俯拾即是

坐落於市中心精華地段，對面即是**台南美術館二館**，周邊景點林立，走路就可以到各個市區景點。



榮獲台灣「普立茲克獎」美名
民間公共建築景觀類
建築園冶獎

台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是



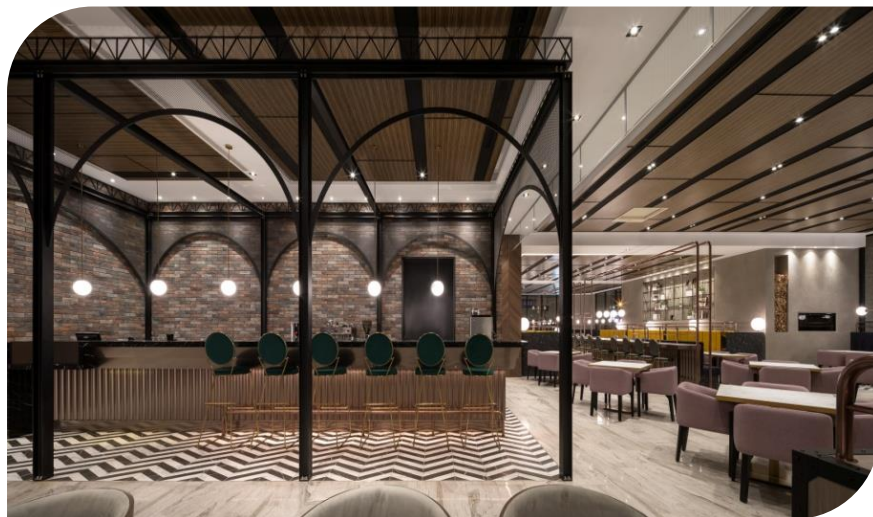
寬敞開闊綠意盎然戶外游泳池



舒適典雅-尊榮套房



百匯自助餐廳-食東西



榮獲英國SBID設計大獎-隱糧餐酒館

宜蘭館 互動空間設計理念，網美住宿

位於縣政公園園區旁，每個角落都是最佳拍照點。首創晚入住晚退房服務，兩個入住時段供選擇，晚上有專屬獨家螢光派對。



宜蘭館 互動空間設計理念，網美住宿



迷走圈圈

以浪漫的粉嫩色調和多變的泡泡，打造**五大主題區**，讓你發揮你的趣味想像，是個為拍照而生的互動空間。

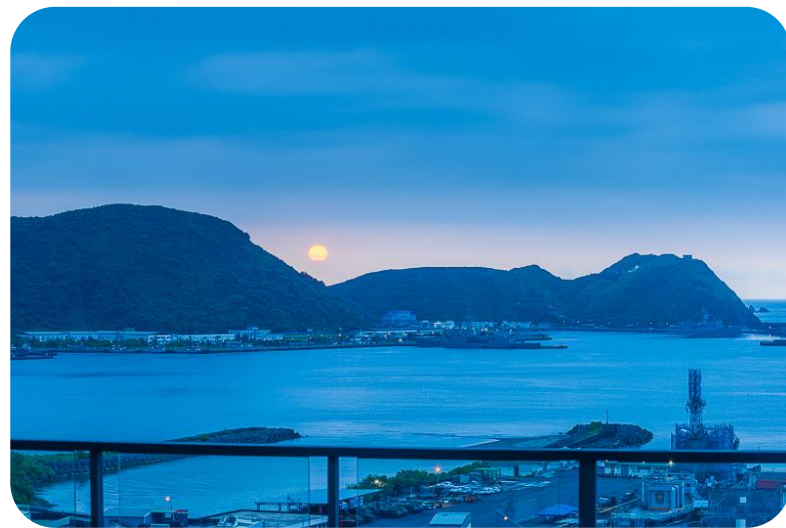


蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級黃金雙湯 蘇式奢華

榮獲**2019**年
世界奢華酒店大獎



眺望山巒景色的觀日空間



一天的美好從日出開始

蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級 **黃金雙湯** 蘇式奢華

雙湯、日出、海景

冷泉：鐵質冷泉

溫泉：碳酸泉&二氧化碳泉&鐵質泉

媲美日本有馬溫泉、義大利西西里冷泉

全館客房均設獨立大理石湯池，設計寬敞明亮，
宜蘭泡湯假期最佳首選，度過冷熱雙泉絕佳假期！



花蓮館 城市海景星級飯店，佇立山與海的心交會點

城市海景星級飯店
佇立山與海的心交會點



位於花蓮市區，東望海天一色太平洋，
西眺洄瀾重巒蒼翠，為花蓮海景飯店，
近山、海、心的交會點。

花蓮館 城市海景星級飯店，佇立山與海的心交會點

海宴中餐廳

全新的中式料理，採現點現做手感快炒烹飪。運用在地食材，主廚特製醬汁及大火爆香快炒，鹹香涮口。



慕拉西餐廳

嚴選當季新鮮食材，以多元創意手法烹調，供應自助式早午餐、晚餐。

花蓮太魯閣

花蓮新城鄉山海交會處
鄰近花蓮太魯閣國家公園
北起清水斷崖
南至七星潭月牙灣
漫步抵達曼波海灘

園區共規劃**五館**旅宿空間，目前營運的**三館**分別為沁海館、山閣館與煙波花時間 花蓮，滿足各客層的需求。全區持續增建中，更規劃**全新遊樂空間**與**休閒農場**，將發展為適合**全齡共遊的全方位渡假園區**。



花蓮太魯閣沁海館

面太平洋山海絕景第一排

現代簡約設計，搭配自然溫潤的木質色調，讓室內空間與自然海景聯繫，住宿即享最大視野景觀，感受晨間迎月牙灣日出、落暮賞月出的極致體驗。



花蓮太魯閣沁海館

簡約內斂質感

海景房、樓中樓家庭房-晨曦、沐月

山、海大景映入眼簾，享受天、地、人融為一體住房體驗。



花蓮太魯閣沁海館



戶外泳池、水療館、溫水池、烤箱、蒸氣室，縱情享受SPA

透過玻璃造型設計，創造開闊視覺感，如徜徉太平洋般，水天一色的雲端美景中，體驗偽出國氣氛。

花蓮太魯閣山閣館



2023 TID
台灣室內設計大獎
質樸設計
東方禪意寧靜空間

從單身結伴皆適宜的雙人房、適合多人出遊的家庭房到搭配日式臥榻，空間運用更為彈性的和洋房，開啟慢時光的悠閒旅程。



煙波花時間 - 宜蘭傳藝

極具特色的文化體驗



台灣人物導覽-深刻體驗人文歷史



園區環境古色古香



中式氛圍宴會廳



「做夥」參與特色趣味活動

煙波花時間 - 花蓮



適合背包客及三五好友深度旅遊



LAKE SHORE HOTEL



提供自助式共享廚房

實習職務介紹

實習職缺介紹-客務部-櫃檯接待專員

1. 工作內容：

- 協助顧客入住、退房等相關接待服務。
- 管理預訂系統，協調房間分配。
- 解答顧客的各種詢問，提供飯店及周邊的資訊服務。

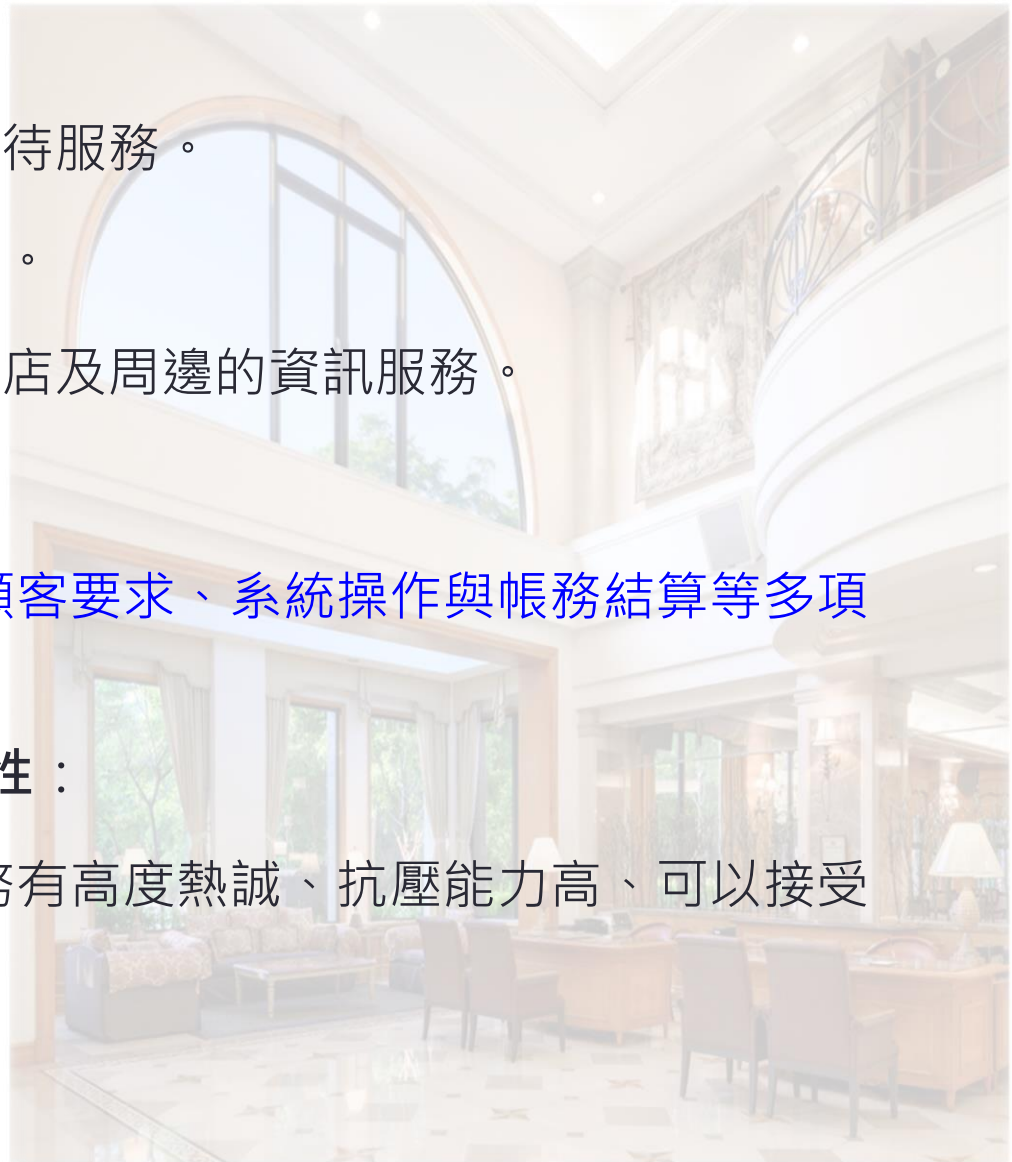
2. 挑戰與困難：

具備多工處理能力，同時處理顧客要求、系統操作與帳務結算等多項任務。

3. 適合此職務的人格特質與個性：

良好的溝通能力、外向、對服務有高度熱誠、抗壓能力高、可以接受久站、具備語言相關證照佳。

註：語言津貼



實習職缺介紹-房務整理師

1. 工作內容：

- 客房清潔與整理符合飯店標準。
- 確保客房備品庫存準備齊全。

2. 挑戰與困難：

- 需要高效率地完成房間清潔，時間壓力較大。
- 長時間的體力勞動，可能會對身體造成一些負擔。

3. 適合此職務的人格特質與個性：

- 注重細節：房間清潔需要對每一個細節都很在意。
- 自律與責任感：能在無監督的情況下，獨立完成工作並確保結果達標。
- 良好的體力與耐力：適合能承受體力負擔的人。

註：買房津貼、煙波小費機制

實習職缺介紹-外場接待服務師

1. 工作內容：

- 服務顧客，介紹菜單及提供推薦。
- 負責餐桌的前置擺盤作業與餐後清潔。
- 注意顧客的特殊需求與偏好(如：過敏食物或飲食限制)。

2. 挑戰與困難：

- 在顧客高峰期應對快速點單、上菜與顧客服務，工作強度大。
- 面對顧客的不同需求，在緊湊的時間內快速反應及給予解決方案。

3. 適合此職務的人格特質與個性：

良好的溝通能力、靈活與機智、外向與服務導向、抗壓能力與耐心、可以接受久站。

註：空班(跳班)津貼

實習職缺介紹-料理魔法師

1. 工作內容：

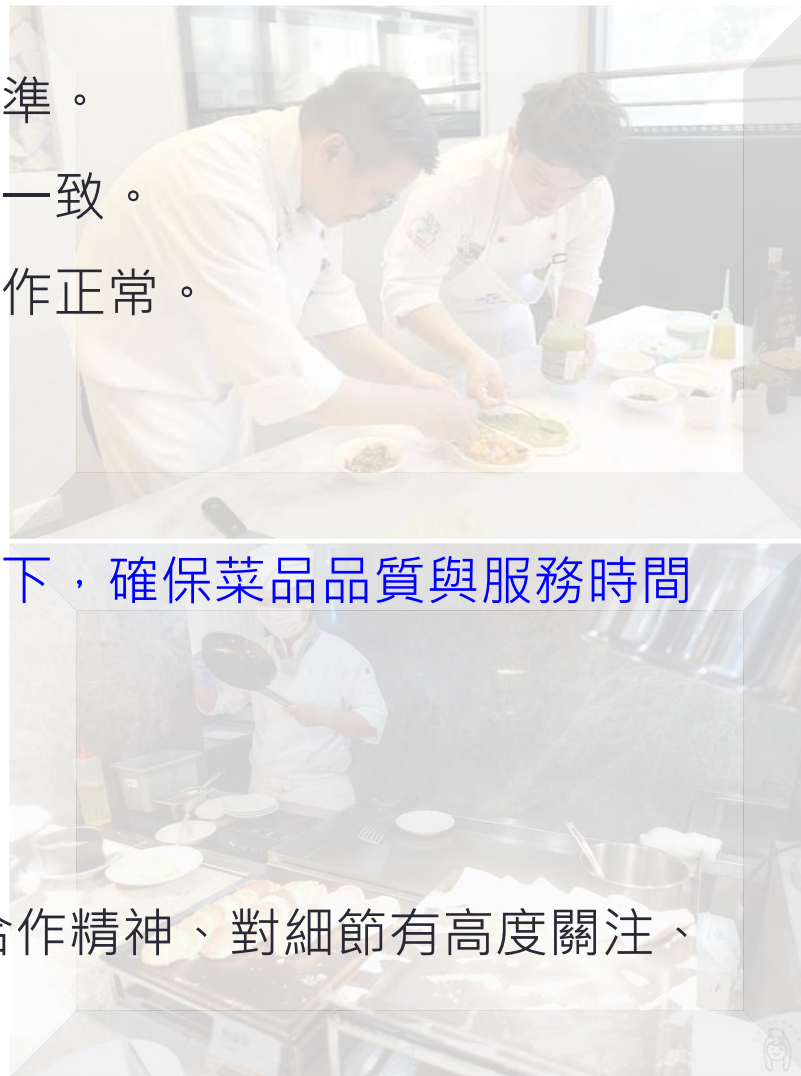
- 食材準備，確保菜品的質量與衛生標準。
- 與廚師進行菜單製作，保持菜品口味一致。
- 管理和維護廚房設備，讓所有設施運作正常。
- 確認庫存食材有效性與供應穩定性。

2. 挑戰與困難：

- 廚房節奏非常快，需要在高壓的環境下，確保菜品品質與服務時間的平衡。
- 高溫、長時間站立、體力消耗大。

3. 適合此職務的人格特質與個性：

抗壓能力強、創意與實踐能力、團隊合作精神、對細節有高度關注、具備廚房相關證照佳。



生活照顧與關懷輔導

生活照顧與關懷輔導

春酒、團康及部門不定時舉辦活動，增進情感，提升向心力。



實習生關懷、感謝餐會



頒發_實習績優獎

煙波國際觀光集團



永續與在地同行

全台煙波大飯店—金級環保旅館
花蓮太魯閣 沁海館——首家「碳中和三大認證」

連續兩年蟬聯1111人力銀行幸福企業



人才發展與訓練

職能訓練暨職涯晉升

新人/ 核心 職能課程	專業別 職能課程	OJT OST	管理 職能課程	外訓
新人引導訓練 煙波講堂 核心職能課程 團隊共識營 煙波全人永續社團	房務 客務 餐廳 廚房 俱樂部	工作現場指導 標準作業流程 技職訓練檢核	煙波論壇 績效管理課程 基層管理課程 進階管理課程 中階管理課程	營運單位外訓課程 行政單位外訓練程 法規證照訓練課程



選擇煙波，您可以透過完善的實習獲得：



體驗精采實習生活！！

THANK YOU

報名實習

