

【附件四】

共通核心職能課程大綱

動機職能(Driving Competencies, 簡稱 DC)

本群組課目之實施在於訓練對個人優勢之認知，以建立職涯發展規劃，促進發揮專業敬業精神，有效自律自制，深刻理解職場倫理及社會化意識，用以務實展現每一個人外顯績效，增進每一個人在職場之魅力與競爭力。

(預計 16 小時的群組課目，合當 1 學期 1 個學分課程)

1. 訓練時數：16 小時 (1 單元 5-6 小時，共 3 單元)
2. 實施方式：每單元講授 2-3 小時，實作演練 3 小時

訓練課程	課程大綱	學習目標
D1 工作價值與工作願景 (5 小時)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個人優勢與職業適性</li> <li>2. 工作願景與職涯發展</li> <li>3. 工作價值與組織願景</li> <li>4. 正向職場人生觀</li> </ol>	<p>瞭解自我能力性向及優勢，與工作職務職能的適配性，瞭解工作之價值與不同產業組織之願景，從中掌握個人優勢與建構個人工作願景，擁有正向職場人生觀，因應學習成長與職涯發展規劃。</p>
D2 群我倫理與績效表現 (5 小時)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職場生涯的小社會與大社會</li> <li>2. 工作倫理與職場道德之認知與掌握</li> <li>3. 績效意識與工作效能</li> <li>4. 績效表現被認同的應有方式</li> </ol>	<p>藉由認知群我倫理規範，激勵社會化意識與自我表現之驅動力，建立與他人良性互動，讓自我順利融入群體，具體展現自我績效，並透過被認同與欣然納受的方式，增進自我合群親和之魅力形象，有效面對群體與社會，讓自我績效表現被認同。</p>
D3 專業精神與自我管理 (6 小時)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專業態度與敬業精神</li> <li>2. 自動自發與創新精神</li> <li>3. 個人形象的建立與展現</li> <li>4. 情緒管理與自律自制</li> </ol>	<p>建立專業、敬業之態度，並培養自動自發與創新之精神，加強情緒管理及自律自制之能力，以塑造有特色的職場形象，提高自我在職場的競爭力與吸引力。</p>

行為職能(Behavioral Competencies, 簡稱 BC)

認同組織體制與自我定位，瞭解工作夥伴運作之效益與必要性，透過有效溝通協調機制，發揮團隊合作的綜效，以體諒包容思維，面對衝突，超越障礙化解衝突，形成務實有用的內部及外部互動協作力量。

(預計 16 小時的群組課目，合當 1 學期 1 學分課程)

1. 訓練時數：16 小時 (1 單元 5-6 小時，共 3 單元)

2. 實施方式：每單元講授 2-3 小時，實作演練 3 小時

訓練課程	課程大綱	學習目標
<p>B1 職場與職務之認知與溝通協調 (6 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 角色定位與職責</li> <li>2. 職務安全意識與法令規範</li> <li>3. 組織內外的溝通與協調</li> <li>4. 跨領域跨單位之協同合作</li> </ol>	<p>透過瞭解自我角色定位、職能權責、組織機制、法令規範，進而學習溝通、表達、與協調知能，強化組織內外的互動溝通協調能力。</p>
<p>B2 工作團隊與團隊協作方法 (5 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團隊構成要件與團隊意涵</li> <li>2. 團隊精神與團隊運作型態</li> <li>3. 團隊共識與團隊協作</li> <li>4. 團隊領導與綜效發揮</li> </ol>	<p>建立團隊精神意識與協作能力，以及積極融入團隊與如何領導團隊運作之能力。</p>
<p>B3 職場夥伴關係與衝突管理 (5 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職場夥伴之組織定位與任務關係</li> <li>2. 多元文化與個體差異的諒解與包容</li> <li>3. 對自利自害及共利共害的體認與調和</li> <li>4. 衝突管理的運用</li> </ol>	<p>訓練如何有效理解與工作夥伴之相對關係，增進彼此相互尊重體諒包容之技能與方法，同時理性了解衝突發生的情境與原因，訓練個人增進工作夥伴間如何處置衝突與化解衝突之能力。</p>

知識職能(Knowledge Competencies, 簡稱 KC)

認識大環境及職務脈動趨向，積極促進學習與創新，建立工作價值概念與成本意識、掌握知識資訊與運用技能，有效察覺職場問題與機會，洞察解題方法與策略，以有效訓練成為知識經濟社會中一個有準備的人力資本。

(預計 16 小時訓練，合當 1 學期 1 個學分)

1. 訓練時數： 16 小時 (一單元 5-6 小時，共 3 單元)

2. 實施方式：每單元 2-3 小時講授，3 小時實作演練

訓練課程	課程大綱	學習目標
<p>K1 職場環境的學習與創新 (5 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職場大環境的認知與探索</li> <li>2. 職場知識的管理與運用</li> <li>3. 掌握職務脈動與積極促進創新</li> <li>4. 跨領域整合的思維與運用</li> </ol>	<p>掌握職務脈動，學習探索職場大環境變化趨向的方法與判斷技能，加強環境知識庫與科技資訊的掌握與轉換能力，增進異業結合跨領域之運用能力，提升自我的環境適應力及創新能力的開發。</p>
<p>K2 價值概念與成本意識 (5 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成本意識與價值概念的基本意涵</li> <li>2. 成本的節制與控制</li> <li>3. 價值的加值與創造</li> <li>4. 開源節流的策略與倫理</li> </ol>	<p>成本意識與價值概念之制度化能力的養成與發展(客觀知識之開發)，以提升每一個人在職能職務上的更高附加價值，進而強化開源節流相關策略的倫理價值觀。</p>
<p>K3 問題反映與分析解決 (6 小時)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題定義與問題意識</li> <li>2. 問題的描述</li> <li>3. 問題發現與分析的工具</li> <li>4. 問題解決的步驟流程與標準化</li> </ol>	<p>經由明確的問題描述，建立問題反應、分析與解決之洞察能力(解題知能之開發)，強化建設性的問題解決策略的提出，提高個人在組織的價值性，提升知識經濟社會的成長力與競爭力。</p>